

## **FAMILINQ**

### **Wat voor functionaliteiten heeft het product?**

Familie-linq is een volwaardige tablet vermomd als fotolijst. De fotolijst van ziet er vriendelijk uit en bedekt de knoppen die niet per sé noodzakelijk zijn. Dit geeft meer vertrouwen en een huiselijk gevoel en voorkomt dat senioren per ongeluk op een verkeerd knopje drukken en onverwachte reacties krijgen.

### **Wat is hun prijs? Geven ze korting?**

Eerste 3 maanden gratis uitproberen. Je kan het product zelfs kosteloos terug sturen en je geld terug ontvangen. Na die 3 maanden betaal je €9,- euro per maand of 99 euro per jaar.

### **Hoe maken ze reclame? Via folders, commercials?**

Nergens iets over te vinden.

### **Wat is hun media uiting? (slogan, missie, visie)**

Familie-linq vindt dat de 35% senioren boven de 65 die niet verbonden is via het Internet ook in staat moet zijn om mee te genieten van de stroom foto's en berichten die wij met zijn allen delen!

### **Welke social media kanalen gebruiken ze?**

Geen

## **OSCAR SENIOR**

### **Wat voor functionaliteiten heeft het product?**

De oudere hoeft geen verstand van computers te hebben om Oscar Senior te gebruiken. Met één druk op een toets heeft de oudere direct verbinding met vrienden en familie. Elkaar zien, berichten versturen, foto's uitwisselen is heel makkelijk.

Oscar Senior is eenvoudige te bedienen door de grote toetsen. Alle contacten zijn met een persoonlijke foto te herkennen. Oscar Senior is volkomen veilig, beschermt tegen virussen en ongewenste reclame en berichten.

### **Wat is hun prijs? Geven ze korting?**

De eerste 30 dagen gratis. Daarna 99 cent per maand of 9,99 euro per jaar.

### **Hoe maken ze reclame? Via folders, commercials?**

Online publiciteit via New York Times, en andere buitenlandse nieuws kanalen.

### **Wat is hun media uiting? (slogan, missie, visie)**

Altijd contact en dichtbij, zelfs op grote afstand. Veilig, makkelijk en vertrouwd.

### **Welke social media kanalen gebruiken ze?**

Facebook, Twitter

## **SIMTAB**

Een SimTab is een tablet voor senioren. Een kleine platte draagbare computer met een aanraakgevoelig scherm. De bediening gaat via een aanraakscherm en niet via een toetsenbord en muis. Standaard is de SimTab uitgerust met een aantal apps (programma's).

### **Wat voor functionaliteiten heeft het product?**

E-mail, internetten, spelletjes spelen, muziek luisteren, de krant lezen, bankzaken regelen, videobellen via Skype en films bekijken op YouTube. Daarnaast kan de SimTab naar wens worden aangevuld met apps die via de Google Play store geïnstalleerd kunnen worden.

### **Wat is hun prijs? Geven ze korting?**

De aanschafprijs (€ 299) van een SimTab of SimPhone is inclusief een jaar lang gebruik van de SimCoach. Na een jaar beslist u zelf of u gebruik wilt blijven maken van onze SimCoach (voor € 4,- per maand). Het kan natuurlijk ook zijn dat u zelf voldoende kennis heeft opgebouwd om de SimTab of SimPhone zonder ondersteuning te gebruiken.

### **Hoe maken ze reclame? Via folders, commercials?**

Te koop in 25 winkels

### **Wat is hun media uiting? (slogan, missie, visie)**

Simtab: Een duidelijke tablet.

Een makkelijke tablet voor ouderen. Deze draagbare computer is eenvoudig te bedienen. De SimTab wordt geleverd met noodzakelijke apps om direct aan de slag te gaan.

### **Welke social media kanalen gebruiken ze?**

Simtab maakt gebruik van Facebook.

## **UW COMPAAN**

De Compaan is er voor ouderen die niet met de computer overweg kunnen, maar nog wel deel willen uitmaken van onze digitale wereld. Een foto of filmpje ontvangen, een berichtje schrijven of beeldbellen? Met de Compaan kan dat op een eenvoudige manier.

### **Wat voor functionaliteiten heeft het product?**

Prachtige, in duurzaam hout uitgevoerde Compaan

Geïntegreerde Samsung tablet

Compaan stylus (touchpen)

Compaan tablet doekje

Optionele installatie en uitgebreide instructie van onze Compaan coach voor €59,00 euro

Indien u kiest voor zelfinstallatie rekenen wij €10 euro verzendkosten

### **Wat is hun prijs? Geven ze korting?**

Standaard ontvangt u een prachtige, in duurzaam hout uitgevoerde Compaan tablet met geïntegreerde Samsung tablet voor eenmalig 299 euro. Voor alle diensten op de Compaan betaalt u daarnaast een jaarabonnement vanaf 12,95 per maand. Dit abonnement geeft toegang tot het Compaan Portal voor 2 contactpersonen. Uiteraard verlenen wij voor dat bedrag ook alle support die u nodig heeft.

Wanneer u de Compaan aanschaft krijgt u een proeftijd garantie van 14 dagen. Bent u niet tevreden binnen deze 14 dagen, dan krijgt u uw geld terug!

Het is ook mogelijk om een afspraak te maken om de Compaan te laten installeren op locatie. Wij zorgen er dan voor dat er een Compaan coach langs komt om de Compaan neer te zetten, aan te sluiten op het WiFi netwerk en klaar te maken voor gebruik. Daarnaast zal er een uitgebreide uitleg gegeven worden over het gebruik van de Compaan. Deze service kost €59,-.

### **Abonnement**

- 365 dagen per jaar technische ondersteuning van ons support team
- Besloten omgeving vrij van spam en virussen
- Automatische software updates zonder dat u daar iets voor hoeft te doen
- Automatische monitoring van de Compaan
- Toegang tot de diverse instellingen op het Portaal om de Compaan te personaliseren
- Toegang tot de beveiligde en besloten Compaan omgeving bestaande uit de Compaan en het Compaan Portaal
- Ongelimiteerd gebruik van spelletjes, lokaal nieuws, foto's, video's, berichten, beeldbellen en de agenda

- Diverse mantelzorg toepassingen als medicijnenherinnering, de Goedemorgen-melding, een logboek en documenten opslag
- Een privé e-mail adres op de Compaan (alleen bereikbaar van de mailadressen die bekend zijn in het Portaal)
- Twee contactpersonen die toegang hebben tot het Compaan Portaal
- Het uitnodigen van *extra* contactpersonen kost 2,50 euro per gebruiker per maand (maar nooit meer dan 9,95 per maand)

## Diensten

- Beeldbellen met de Compaan via uw pc, tablet of smartphone
- Beeldbellen met andere Companen
- Foto's delen en het fotoalbum op de Compaan beheren
- Video's delen en het videoalbum op de Compaan beheren
- Vanaf de Compaan kunnen gebruikers reageren op foto's en video's door deze "leuk" te vinden
- Berichten sturen naar de Compaan via het Compaan Portaal of via het privé e-mail adres
- Compaan gebruikers kunnen antwoorden op de berichten (eventueel uit te zetten in het Portaal)
- Compaan gebruikers kunnen nieuwe berichten naar contactpersonen sturen (eventueel uit te zetten in het Portaal)
- Agenda beheer inzichtelijk voor door u geselecteerde gebruikers en met optionele melding op de Compaan
- Koppelen van pictogrammen, profielfoto's van gebruikers en video's aan een agenda-afspraak
- Samen online spelletjes spelen

## Mantelzorg

- Logboek voor bezoekverslag om informatie te delen die relevant is voor anderen
- Invoeren van Medicijnen reminders voor de Compaan
- Invoeren van "Goedemorgen!"-melding met optioneel een alarmfunctie via e-mail of sms
- Agenda van alle taken en activiteiten die zichtbaar zijn voor alle gebruikers
- Mogelijkheid documenten te delen van bijvoorbeeld de fysiotherapeut, apotheek of arts
- U kunt instellingen als de tijd totdat de Compaan een fotolijst wordt, de Compaan op "stand-by gaat", de verschillende beltonen en de complexere functies als berichten sturen op afstand aan- en uitzetten.

**Hoe maken ze reclame? Via folders, commercials?**

Veel publiciteit in de media

**Wat is hun media uiting? (slogan, missie, visie)**

De tablet voor ouderen en senioren. Ideaal voor mantelzorg

**Welke social media kanalen gebruiken ze?**

Uwcompaan is zeer actief op Facebook.